Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ist:

ASANUS Medizintechnik AG
Victor von Bruns-Strasse 19
CH-8212 Neuhausen am Rheinfall

E-Mail: info@asanus.ch
Telefon: +41 52 672 24 32

Für Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte erreichen Sie uns unter den vorstehenden Kontaktangaben.

Diese Datenschutzerklärung richtet sich nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutzverordnung (DSV). Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinne ist ausschliesslich die ASANUS Medizintechnik AG mit Sitz in der Schweiz.

2. Bearbeitete Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns aktiv bekanntgeben, die im Rahmen der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen anfallen oder die beim Besuch unserer Website automatisch erhoben werden. Je nach Beziehung und Nutzung betrifft dies namentlich folgende Kategorien:

- **Stammdaten**: Name, Firma/Institution, Funktion, Anschrift, Kontaktangaben (E-Mail, Telefonnummer).
- **Vertrags- und Bestelldaten**: Angaben zu bestellten Produkten und Dienstleistungen, Liefer- und Rechnungsangaben, Vertragsverlauf.
- **Support- und Kommunikationsdaten**: Inhalte Ihrer Anfragen und unserer Korrespondenz, Angaben aus dem technischen Support.
- **Website-Nutzungsdaten**: technische Verbindungsdaten wie IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browsertyp (siehe Ziff. 4).

Über unsere Website bearbeiten wir grundsätzlich nur die von Ihnen im Rahmen einer Kontaktaufnahme übermittelten Angaben (namentlich Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) sowie technische Website-Nutzungsdaten.

3. Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung, Betrieb und Weiterentwicklung unserer Medizinprodukte und Dienstleistungen;
- Anbahnung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen sowie Lieferung und Rechnungsstellung;
- Erbringung des technischen Supports und der Kundenbetreuung;
- Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten, insbesondere im Bereich der Medizinprodukte (siehe Ziff. 9);
- Gewährleistung der Sicherheit, Qualität und ordnungsgemässen Funktion unserer Produkte;
- Bearbeitung von Anfragen über unser Kontaktformular sowie – soweit von Ihnen gewünscht – Versand von Informationen und Newslettern;
- Betrieb, Sicherheit und Verbesserung unserer Website.

4. Kontaktaufnahme, Newsletter und Website

Kontaktformular / E-Mail: Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (namentlich Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Betreff und Inhalt Ihrer Nachricht) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die Angaben aus dem Kontaktformular werden uns per E-Mail zugestellt. Zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung setzen wir im Kontaktformular den Dienst Google reCAPTCHA ein; dabei können technische Daten (insbesondere Ihre IP-Adresse) an den Anbieter in den USA übermittelt werden (siehe Ziff. 7). Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von Google: https://policies.google.com/privacy.

Newsletter / Informationen: Soweit wir Ihnen Informationen oder einen Newsletter zusenden, erfolgt dies gestützt auf Ihre Einwilligung oder eine bestehende Kundenbeziehung. Sie können den Erhalt jederzeit mit Wirkung für die Zukunft abbestellen, etwa über den Abmeldelink in der jeweiligen Nachricht oder durch Mitteilung an die in Ziff. 1 genannten Kontaktangaben.

Server-Logdaten: Beim Aufruf unserer Website werden technische Daten (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browsertyp) automatisch bearbeitet, soweit dies für den sicheren und stabilen Betrieb der Website erforderlich ist. Diese Daten werden nach spätestens sieben Tagen gelöscht oder so anonymisiert, dass kein

Rückschluss auf die aufrufende Person mehr möglich ist; sonstige Logdaten werden spätestens nach zwölf Monaten gelöscht.

Cookies: Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die im bzw. vom Internetbrowser auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie enthalten eine Zeichenfolge, die eine Wiedererkennung des Browsers beim erneuten Aufruf der Website ermöglicht. Wir setzen ausschliesslich technisch notwendige Cookies (Funktionscookies) ein, um die Website funktionsfähig zu gestalten – etwa zur Übernahme von Such- oder Spracheinstellungen. Darüber hinaus setzen wir keine Cookies ein, insbesondere keine Komfort- oder Trackingcookies; es werden keine Nutzerprofile erstellt. Sie können die Speicherung von Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren, einschränken oder gespeicherte Cookies löschen. Werden Cookies deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Analyse-Tools: Wir setzen keine Analyse- oder Tracking-Dienste ein.

5. Externe Links

Unsere Website kann Links zu externen Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einen solchen Link anklicken, werden Sie auf die Website des jeweiligen Anbieters weitergeleitet, bei der dessen eigene Datenschutzbestimmungen gelten. Auf die Bearbeitung Ihrer Daten durch diese Anbieter haben wir keinen Einfluss.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen im Sinne von **Art. 8 DSG**, um Personendaten gegen unbefugten Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen. Dazu gehören insbesondere Zugriffskontrollen, Verschlüsselung bei der Datenübertragung, Berechtigungskonzepte sowie organisatorische Vorkehrungen. Trotz sorgfältiger Massnahmen kann keine absolute Sicherheit gewährleistet werden.

7. Empfänger und Bekanntgabe ins Ausland

Empfänger: Wir geben Personendaten bekannt, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgesehen ist, namentlich an folgende Kategorien von Empfängern:

- **Auftragsbearbeiter**, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen bearbeiten;
- **Behörden und weitere Dritte**, soweit wir gesetzlich oder regulatorisch dazu verpflichtet sind (siehe Ziff. 9).

Bekanntgabe ins Ausland: Eine Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland erfolgt nach Massgabe von **Art. 16 f. DSG**. Personendaten können dabei nach Deutschland bekanntgegeben werden. Deutschland verfügt aus Sicht des schweizerischen Rechts über einen angemessenen Datenschutz (Staatenliste des Bundesrats gemäss Anhang 1 DSV), weshalb hierfür keine zusätzlichen Garantien nach Art. 16 Abs. 2 DSG erforderlich sind.

Im Zusammenhang mit dem in unserem Kontaktformular eingesetzten Dienst Google reCAPTCHA können Personendaten (insbesondere die IP-Adresse) in die USA bekanntgegeben werden. Diese Bekanntgabe stützen wir auf geeignete Garantien im Sinne von **Art. 16 Abs. 2 DSG**, namentlich auf das Swiss-U.S. Data Privacy Framework, soweit der Anbieter zertifiziert ist, bzw. auf Standardvertragsklauseln.

Sofern Personendaten in einen Staat ohne angemessenen Datenschutz bekanntgegeben werden, stellen wir dies durch geeignete Garantien im Sinne von **Art. 16 Abs. 2 DSG** sicher (namentlich Standardvertragsklauseln).

8. Aufbewahrungsdauer

Wir bearbeiten und speichern Personendaten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche bzw. regulatorische Aufbewahrungspflichten dies verlangen. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert. Für Daten, die produktsicherheits- oder medizinprodukterechtlichen Vorgaben unterliegen, können längere Aufbewahrungsfristen gelten.

9. Medizinprodukte-Vigilanz und gesetzliche Meldepflichten

Als Medizintechnikunternehmen unterliegen wir besonderen regulatorischen Pflichten. Im Rahmen der Medizinprodukte-Überwachung (Vigilanz) und der Produktsicherheit kann es erforderlich sein, im Zusammenhang mit Vorkommnissen oder Sicherheitsmassnahmen Daten zu bearbeiten und an die zuständigen Stellen weiterzugeben – namentlich an die Swissmedic sowie gegebenenfalls an Hersteller oder zuständige ausländische Behörden. Dabei bearbeiten wir nur die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten.

10. Ihre Rechte

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts stehen Ihnen als betroffene Person insbesondere folgende Rechte zu (**Art. 25 ff. DSG**):

- **Auskunft** darüber, ob und welche Personendaten wir über Sie bearbeiten (Art. 25 DSG);
- **Berichtigung** unrichtiger Personendaten (Art. 32 Abs. 1 DSG);

- **Löschung** oder Vernichtung Ihrer Personendaten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden Interessen entgegenstehen;
- **Datenherausgabe oder -übertragung** in einem gängigen elektronischen Format, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind (Art. 28 DSG);
- Widerspruch gegen eine Bearbeitung sowie Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an die in Ziff. 1 genannten Kontaktangaben. Zur Überprüfung Ihrer Identität können wir geeignete Nachweise verlangen. Ihnen steht zudem das Recht zu, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu melden.

11. Meldung von Datenschutzverletzungen

Kommt es zu einer Verletzung der Datensicherheit, die voraussichtlich zu einem hohen Risiko für die Persönlichkeit oder die Grundrechte der betroffenen Personen führt, melden wir dies dem EDÖB so rasch als möglich (**Art. 24 DSG**). Soweit es zu Ihrem Schutz erforderlich ist oder der EDÖB es verlangt, informieren wir auch die betroffenen Personen.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Massgebend ist die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung. Wir überprüfen diese Erklärung periodisch und passen sie bei Bedarf an geänderte Verhältnisse oder rechtliche Vorgaben an.

Stand: Juli 2026